

ALGEMENE VOORWAARDEN NOVOFORM NEDERLAND B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 06067599

Versie: 3.0 d.d. 1 december 2023

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Novoform: Novoform Nederland B.V. en alle aan haar gelieerde ondernemingen en vestigingen.
Afnemer: Alle natuurlijke of rechtspersonen die met Novoform in contact treden in verband met mogelijk te sluiten aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de uitvoering daarvan.
Partijen: Novoform en Afnemer als verkopende en kopende partij samen.
Product(en): Alle door Novoform aan Afnemer aangeboden, verkochte en/of geleverde producten en diensten.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes die Novoform uitbrengt, alle overeenkomsten die Novoform afsluit en alle overeenkomsten die hiervan het gevolg zijn, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken middels een door partijen ondertekende overeenkomst.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn uitdrukkelijk ook van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan door Novoform derden worden ingeschakeld.
- 1.3 Toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk door Novoform van de hand gewezen.
- 1.4 Bij onenigheid betreffende de inhoud van deze voorwaarden in andere talen dan het Nederlands geldt de Nederlandse tekst.
- 1.5 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of als op andere gronden daarop door partijen geen beroep kan worden gedaan, heeft Novoform het recht deze te vervangen door een wel geldige bepaling, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht wordt genomen.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes, adviezen en verstrekte informatie

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes die door Novoform uitgebracht worden zijn vrijblijvend.
- 2.2 Novoform kan niet aan haar aanbieding worden gehouden als Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, geheel of gedeeltelijk, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 Als Afnemer aan Novoform gegevens zoals tekeningen, aflevergegevens en dergelijke verstrekt, mag Novoform er van uitgaan dat deze juist en relevant zijn en zal zij hierop haar aanbiedingen baseren. Novoform kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor door Afnemer geleverde foute of onvolledige gegevens. Afnemer dient te allen tijde door Novoform verwerkte gegevens van Afnemer in haar aanbiedingen en orderbevestigingen te controleren op juistheid.
- 2.4 Eventuele aanvullende afspraken en/of wijzigingen in een aanbieding of opdracht, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van of namens Novoform binden Novoform slechts indien en voor zover deze door daartoe bevoegde personen namens Novoform zijn bevestigd.
- 2.5 Alle in de aanbiedingen genoemde prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.6 Alle genoemde prijzen zijn exclusief wettelijke heffingen en belastingen (o.a. omzetbelasting), verpakking en transportkosten tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 2.7 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders. Een samengestelde aanbieding of offerte verplicht Novoform niet tot het nakomen van een gedeelte van de offerte tegen het overeenkomstig deel van de opgegeven prijzen.
- 2.8 Afnemer vrijwaart Novoform voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Afnemer verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen en dergelijke.

Artikel 3: Levertijd / uitvoering

- 3.1 De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door Novoform bij benadering vastgesteld. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.2 Bij vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Novoform ervan uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden zoals overeen gekomen in de overeenkomst en conform deze voorwaarden en, indien van toepassing, de montagevoorwaarden van Novoform.

- 3.3 De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan pas in wanneer alle commerciële en technische details bij Novoform bekend zijn en hieromtrent overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens en dergelijke in bezit zijn van Novoform, de overeengekomen (termijn) betalingen zijn ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 3.4 Novoform heeft te allen tijde het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder Afnemer hiervan vooraf in kennis te stellen.
- 3.5 Als er sprake is van andere omstandigheden dan Novoform bekend waren, zoals andere dan afgesproken montageomstandigheden, meerwerk en dergelijke toen de levertijd en/of uitvoeringsperiode vastgesteld is, kan de levertijd en/of uitvoeringstijd verlengd worden met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze gewijzigde omstandigheden uit te voeren. Als de (meer)werkzaamheden niet in de planning van Novoform kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra haar planning dit toelaat.
- 3.6 Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Afnemer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als in dit geval voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Novoform kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra haar planning dit wel toelaat.
- 3.7 Als er sprake is van opschorting van levering van de producten door Afnemer kunnen deze door Novoform in opslag worden genomen voor een maximale termijn van 1 maand. Vanaf de genoemde termijn van 1 maand worden de producten voor rekening en risico van Afnemer in opslag genomen en zal Novoform, zonder Afnemer hiervan nader te berichten, de werkelijke opslagkosten doorberekenen bij afrekening van de opdracht.
- 3.8 Als er sprake is van onwerkbaar weer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.
- 3.9 Overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode door Novoform geeft in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 4: Risico-overgang.

- 4.1 Levering vindt in de regel plaats af fabriek. Het risico van de zaak gaat over op het moment dat Novoform de producten ter beschikking stelt aan Afnemer.
- 4.2 Ongeacht het bepaalde in lid 1 van dit artikel kunnen Afnemer en Novoform overeenkomen dat Novoform voor het transport zorgt c.q. de producten aflevert op een door Afnemer op te geven adres. Het risico van laden en transport rust in dat geval op Novoform. Afnemer garandeert dat het opgegeven afleveradres volledig en juist is en de producten op dat adres feitelijk kunnen worden geleverd conform condities. Blijkt aflevering niet mogelijk dan staat het Novoform vrij de producten voor risico van Afnemer af te leveren op een naar oordeel van Novoform en/of haar transporteur meest geschikte locatie, dan wel de producten voor rekening en risico van Afnemer mee terug te nemen en eventueel elders op te slaan en/of op een later moment te leveren.
- 4.3 Bij en tijdens het lossen dient Afnemer alle benodigde assistentie te verlenen. Afnemer is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van de benodigde laad-, los- dan wel hijsmiddelen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alle hiervoor te gebruiken materieel dient aan de geldende wettelijke eisen en normen te voldoen. Horizontaal en verticaal transport (op de bouwplaats) komt volledig voor rekening van Afnemer.

Artikel 5: Prijs en retournering.

- 5.1 Gedurende de in de aanbieding aangegeven looptijd zijn de aangeboden prijzen vast, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven en/of andere wettelijke heffingen of wijzigingen in de aanbieding/opdracht door Afnemer gewenst of indien meerwerk is ontstaan.
- 5.2 Producten die op verzoek van Afnemer zijn vervaardigd, bewerkt en/of op maat zijn gemaakt, of producten die op verzoek van Afnemer zijn besteld, zijn te allen tijde uitgesloten van het recht van retournering. Andere beperkingen of uitsluitingen van het recht van retournering kunnen in de offertes of opdrachtbevestigingen van Novoform vermeldt worden.
- 5.3 Indien Afnemer wel een recht van retournering heeft, dan geldt dit recht tot 10 werkdagen na aflevering, ingaande op de dag na aflevering bij Afnemer of een door Afnemer aangewezen derde, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.4 Transportkosten, verzendkosten en verpakkingskosten zijn in geval van retournering altijd voor rekening van Afnemer.
- 5.5 Nadat Novoform de retour gezonden producten terug heeft ontvangen zullen deze worden geïnspecteerd. Voorwaarde voor creditering van de producten is dat Novoform deze in originele staat terug ontvangt.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud en zekerheden.

- 6.1 Novoform blijft eigenaar van geleverde producten zolang Afnemer:
- Tekort schiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten.
 - Vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten zoals schade, boete, rente en kosten, niet volledig heeft voldaan.
- 6.2 Zolang er op geleverde producten een eigendomsvoorbehoud rust, mag Afnemer deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.
- 6.3 Na het invoeren van het eigendomsvoorbehoud mag Novoform haar producten direct (doen) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden. Afnemer verplicht zich hieraan alle medewerking te verlenen en garandeert Novoform dat zij hiertoe alle locaties mag betreden.
- 6.4 Eigendomsvoorbehoud op eerder geleverde zaken herleeft, ook al heeft Afnemer conform de gesloten overeenkomst ten aanzien van deze zaken aan zijn verplichtingen voldaan, als Afnemer zijn verplichtingen uit later gesloten overeenkomsten niet of slechts gedeeltelijk nakomt.
- 6.5 Als een derde partij beslag legt op onder het eigendomsvoorbehoud van Novoform vallende producten dan is Afnemer verplicht Novoform hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 6.6 Afnemer is verplicht om Novoform voldoende zekerheid te verstrekken voor betaling. Voldoet Afnemer niet aan deze verplichting voor aanvang van het in bewerking nemen van de opdracht dan heeft Novoform het recht de overeenkomst te ontbinden en de geleden schade op Afnemer te verhalen.

Artikel 7: Betaling.

- 7.1 Betaling wordt gedaan op een door Novoform op te geven bankrekening. Deze wordt op elke factuur vermeld.
- 7.2 Tenzij schriftelijk anders is overeen gekomen dient volledige betaling plaats te vinden binnen dertig dagen na factuurdatum. Bij termijnbetaling dient de betaling direct na ontvangst van de termijnfactuur plaats te vinden, in de regel als volgt:
- 40% van de totale prijs bij opdracht;
 - 50% van de totale prijs na aanvoer van het materiaal of als de levering van materiaal niet in de opdracht is begrepen bij aanvang van de werkzaamheden;
 - 10% van de totale prijs bij oplevering.
- 7.3 Het recht van Afnemer om zijn vorderingen op Novoform te verrekenen of om betalingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van Afnemer of een wettelijke schuldsanering. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort door bezwaren tegen (de hoogte van) de factuur.
- 7.4 Vorderingen van Novoform op Afnemer zijn direct opeisbaar indien:
- Een betalingstermijn is overschreden;
 - Het faillissement of de surseance van betaling van Afnemer is aangevraagd;
 - Er beslag op zaken of vorderingen van Afnemer wordt gelegd;
 - De firma of vennootschap van Afnemer wordt ontbonden of geliquideerd;
 - Afnemer (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
- 7.5 In geval van overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Afnemer direct rente aan Novoform verschuldigd. Deze rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij berekening van de rente geldt dat een deel van een maand wordt gezien als een volle maand.
- 7.6 In geval van overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Afnemer aan Novoform buitenrechtelijke incassokosten verschuldigd met een minimum van € 75,--. Tenzij de daadwerkelijke kosten hoger zijn worden deze berekend conform de navolgende tabel (bedragen voor hoofdsom plus rente):
- | | | |
|--------------------------------|---|-----|
| Over de eerste € 3.000 | - | 15% |
| Over het meerdere tot € 6.000 | - | 10% |
| Over het meerdere tot 15.000 | - | 8% |
| Over het meerdere tot 60.000 | - | 5% |
| Over het meerdere vanaf 60.000 | - | 3%. |
- 7.7 Mocht Novoform in een gerechtelijke (incasso)procedure in het gelijk worden gesteld dan komen alle kosten die Novoform in verband hiermee heeft gemaakt voor rekening van Afnemer.
- 7.8 In geval van verzuim van Afnemer en het evenmin gevolg geven aan een ingebrekestelling met een termijn van één week heeft Novoform het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de geleden schade op Afnemer te verhalen.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1 Novoform heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd de contractuele verplichtingen ten opzichte van Afnemer na te komen. Hiermee wordt bedoeld, elke omstandigheid die niet te wijten is aan opzet of schuld aan de kant van Novoform en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 8.2 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: het niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door leveranciers, onderaannemers of transporteurs door Novoform ingeschakeld, het weer, aardbevingen, brand, stroomstoring, overstroming, waterschade, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of producten, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen, de uitbraak van virussen, epidemieën of pandemieën en overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen als gevolg van dergelijke uitbraken.
- 8.3 Novoform heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de situatie van overmacht.
- 8.4 Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen voor dat deel van de verplichtingen dat niet is nagekomen.
- 8.5 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of beëindiging door overmacht geleden of te lijden schade.

Artikel 9: Rechten van intellectueel eigendom.

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen behoudt Novoform de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, geleverde producten, programmatuur en dergelijke ongeacht of aan Afnemer ervan kosten in rekening zijn gebracht.
- 9.2 Het is Afnemer niet toegestaan gebruik te maken van octrooien, merken, gebruiksmodellen, handelsnamen, domeinnamen en/of databanken van Novoform.
- 9.3 Gegevens genoemd in lid 1 en 2 mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Novoform niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Afnemer is aan Novoform per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-- die naast een schadevergoeding op grond van de wet kan worden gevorderd.
- 9.4 Novoform heeft het recht om kennis, voortgekomen uit de uitvoering van een overeenkomst, ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Afnemer, waarbij de strikte vertrouwelijkheid schriftelijk dient te zijn vastgelegd, ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10: Garantieaanspraken en klachtplicht

- 10.1 Afnemer kan alleen een beroep doen op garantie als hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Novoform heeft voldaan.
- 10.2 Afnemer moet klachten over de hoogte van het factuurbedrag, de samenstelling van de factuur of andere gemaakte afspraken hieromtrent op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Novoform hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet Afnemer uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.
- 10.3 Novoform garandeert uitsluitend dat haar Producten voldoen aan de overeengekomen specificaties en geschikt zijn voor het doel waarvoor deze door Novoform zijn ontwikkeld en geproduceerd.
- 10.4 Deze garantie vervalt na het verstrijken van een periode van 2 jaar na levering door Novoform, met een maximum aantal bewegingen volgens de productspecificatie zoals op te vragen bij Novoform of zoals vermeld op het typeplaatje behorend bij het geleverde Product.
- 10.5 Uitgesloten van garantie zijn slijtageonderdelen zoals (maar niet beperkt tot) remmen, elektronische en elektrische componenten, deurdrangers, scharnieren, looprollen, stalen hefkabels, lagers, veren, elastieken, afdichtingsrubbers en borstels.

- 10.6 Deze garantie vervalt ook indien het gebrek (mede) het gevolg is van:
- gebruik zonder volledige inachtneming van de gebruikshandleiding bij het Product;
 - ander onoordeelkundig gebruik, zoals blootstelling aan extreme omstandigheden, waaronder zuren of zeer hoge of zeer lage temperaturen;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie of montage zonder volledige inachtneming van de montagehandleiding bij het Product;
 - wijziging of reparatie van het Product door een ander dan Novoform;
 - (vervangings)onderdelen, die niet origineel van Novoform afkomstig zijn.
- 10.7 Indien het door Novoform geleverde product door een derde werd geproduceerd, dan wel bij de productie gebruik wordt gemaakt van materialen van derden (zoals bijvoorbeeld – maar daartoe niet beperkt – lak), dan is de garantie beperkt tot 2 jaar na levering. Voor kanteldeuren en garagesectionaaldeuren bedraagt de garantie 10 jaar na levering.
- 10.8 Kleine oppervlaktegebreken, lichte roestafzettingen, stofinsluitingen of oppervlakkige krassen vormen geen reden tot reclamatie, omdat zij na het schuren en een eindbehandeling niet meer zichtbaar zijn.
- 10.9 Producten die onderhevig zijn aan agressieve omgevingsinvloeden, zoals bijvoorbeeld - maar niet daartoe beperkt – installaties aan de kust en in kustgebieden, moeten aantoonbaar extra onderhoud hebben gehad om voor garantie in aanmerking te komen.
- 10.10 Producten welke fysiek worden belast, zoals bijvoorbeeld – maar daartoe niet beperkt – docklevellers, zullen roestvorming opleveren als gevolg van slijtage van de lak. Deze producten zullen overeenkomstig de productbeschrijving moeten worden onderhouden.
- 10.11 Voor overige gelakte producten zijn uitgesloten van garantie:
- lichte kleurveranderingen die in de loop van de tijd kunnen optreden;
 - defecten van welke aard dan ook, veroorzaakt door schade aan het Product, zoals slijtage, mechanische of opzettelijke schade, vervuiling en onjuiste reiniging c.q. het niet tijdig uitvoeren van onderhoud.
- 10.12 Indien Afnemer het Product niet zelf installeert, monteert en /of repareert zal hij zijn opdrachtgever en de monteur van het Product uitdrukkelijk schriftelijk wijzen op de hiervoor genoemde garanties en beperkingen daarvan.
- 10.13 Afnemer is verplicht om direct bij de aflevering van het Product te onderzoeken of deze onbeschadigd is. Eventuele tekorten of beschadigingen dient de Afnemer op vrachtbrief te vermelden en goed, onder meer door middel van foto's, te documenteren.
- 10.14 Afnemer kan op een gebrek in het Product geen beroep meer doen, als hij dit niet binnen 48 uur nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Novoform heeft gemeld en daarbij de onder 10.13 bedoelde foto's en andere bewijsmiddelen heeft overgelegd.
- 10.15 Het staat ter uitsluitende beoordeling van Novoform, waarbij zij zich als redelijk handelend leverancier zal gedragen, of de door Afnemer gemelde gebreken terecht zijn. Afnemer zal Novoform desgevraagd alle naar haar oordeel ter zake relevante informatie verstrekken. Van een gebrek is uitsluitend sprake, indien het Product niet volledig beantwoordt aan de hiervoor genoemde garanties.
- 10.16 In geval van een gebrek is Novoform slechts gehouden het gebrekkige onderdeel kosteloos te vervangen door levering van een nieuw onderdeel overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 van deze voorwaarden, zonder dat Afnemer daarnaast recht heeft op welke vergoeding of andere verplichting van Novoform dan ook. Afnemer verplicht zich het gebrekkige onderdeel op eerste verzoek van Novoform te retourneren. De retourlevering is kosteloos voor Afnemer en geschiedt overigens conform de instructies van Novoform.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 Novoform is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Novoform is uitgegaan van door of namens Afnemer onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
- 11.2 Novoform is niet aansprakelijk voor:
- Indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, transportkosten en dergelijke en opzichtschaade, zoals schade die door of tijdens de uitvoering wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Afnemer kan zich, indien gewenst, tegen deze schade verzekeren;
 - Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Afnemer.

- 11.3 De verplichting tot schadevergoeding van Novoferm op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Novoferm uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald.
- 11.4 Afnemer vrijwaart Novoferm voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek aan een product dat door Afnemer aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Novoferm geleverde producten. Afnemer is gehouden alle door Novoferm in dit verband geleden schade waaronder de volledige kosten van verweer te vergoeden.
- 11.5 Als Novoferm, om welke reden dan ook, geen beroep toekomt op de beperking van lid 3 van dit artikel, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief BTW). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% (exclusief BTW) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering.

Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1 Op alle transacties en rechtsverhoudingen waar bij Novoferm partij is, is het Nederlands recht van toepassing ook als een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitgevoerd wordt of als Afnemer in het buitenland zijn domicilie heeft.
- 12.2 Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 12.3 De bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen Novoferm en Afnemer kennis te nemen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Novoferm mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.