



Novo Service Solutions

Onderhoud van bedrijfsdeuren en docking



Intercompanies

- Novoferm productielokatie
- Novoferm verkoopkantoor



Novoferm, visie en strategie

Novoferm is een van de leidende totaalaanbieders van deursystemen in Europa. Onze producten, processen en diensten geven blijk van een grote klantgerichtheid en staan voor veiligheid en comfort. Novoferm levert maatwerk in bedrijfsdeuren en is specialist in slimme, veilige toegangssystemen in de industriële sector. De ontwerpen zijn innovatief en functioneel. Een hecht en toegewijd team maakt Novoferm flexibel in ontwerp, engineering, productie, montage EN service!

De producten van Novoferm zijn in vrijwel elke sector te vinden.



Lichte en zware industrie



Pharmacie en chemie



Voedingswaren



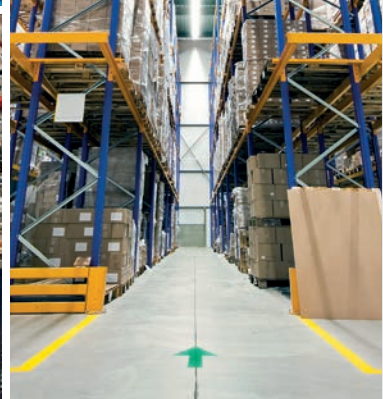
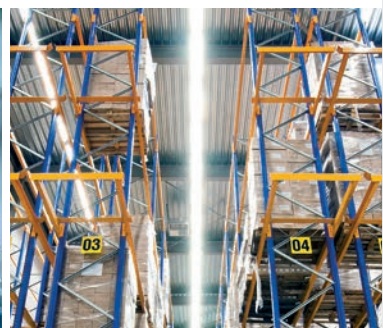
Automotive



Logistiek



Retail



Van ontwerp naar realiteit en onderhoud



In deze folder treft u alle informatie aan over preventief onderhoud aan uw bedrijfsdeuren en dock-equipment. Preventief onderhoud voorkomt het onverwacht disfunctioneren van een deur en daarbij onverwachte kosten. Voorkomen is nu eenmaal beter dan genezen.

Preventief onderhoud zorgt er tevens voor dat de hoge veiligheidsnormen worden behouden en bewaakt, zodat een veilige en betrouwbare werksituatie is gegarandeerd.

Periodiek onderhoud is een zorgplicht zoals gesteld in de ARBO wetgeving, dan wel publicatieblad AI-14 en EN-13241 artikel 4.3

Verantwoording van de eigenaar

De eigenaar van een industrieel en/of commercieel pand is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de veilige bediening van de deur op zijn of haar terrein. De Richtlijn Arbeidsveiligheid (89/391/EEG) beschrijft de verantwoordelijkheid van de werkgever voor de veiligheid en gezondheid van zijn of haar medewerkers. Een werkplek moet, kortom, veilig zijn. De Richtlijnen Arbeidsplaatsen en Arbeidsmiddelen moeten door de eigenaar in acht worden genomen (89/654/EEG en 89/655/EEG).

Uitvoering van onderhoud

Onderhoud dient uitgevoerd te worden door een firma die voldoet aan de norm EN 12635 en nationale wetgeving met betrekking tot gezondheid, veiligheid en gebouwen. Novoferm voldoet aan deze normering en kan naast de eigen producten ook die van vreemd fabrikaat onderhouden.

10 redenen om een Novoferm Onderhoudsabonnement af te sluiten



1. U voorkomt operationele problemen

U bent voor uw bedrijfsproces afhankelijk van goed werkende bedrijfsdeuren. Als deze niet goed functioneren zijn de consequenties heel vervelend. Preventief onderhoud zal dit risico aanzienlijk beperken.



2. U voldoet aan uw wettelijke zorgplicht

Met een Novoferm onderhoudsabonnement voldoet u aan deze zorgplicht. Periodiek onderhoud is een zorgplicht zoals gesteld in de ARBO wetgeving en wel publicatieblad AI-14 en EN 13241-1 artikel 4.3



3. U bewaart de veiligheid van het product

Alle bedrijfsdeuren en docking producten bevatten een aantal cruciale veiligheidsfuncties. Slechts een frequente controle zorgt ervoor dat uw producten veilig zullen blijven alsof deze pas geleden geïnstalleerd zijn.



4. Gegarandeerde responstijden

Door het veelvuldige gebruik worden deuren en docking producten beïnvloed door externe factoren zoals aanrijdingen. In dat geval is het goed om te weten dat U een gegarandeerde responstijd kunt verwachten, afhankelijk van de keuze van het type abonnement.



5. U bespaart energiekosten

Deuren en docking producten hebben veel energiebesparende componenten in hun ontwerp. Tijdens de controle checkt de monteur deze eveneens.



6. U ontvangt een gedetailleerde rapportage met advies

Bij elke inspectie vult de monteur een speciaal Novoferm inspectierapport om. Dit rapport geeft, naast de status van de belangrijkste componenten, ook een duidelijk advies weer in het kader van met name energiebehoud en veiligheid.



7. Meting conform NEN2767

Door middel van uniforme NEN2767 conditiescores wordt de onderhoudstoestand van uw producten inzichtelijk. Zo voorkomt u onverwachte reparaties of complete vervangingen. Novoferm bepaalt deze classificatie bij elk inspectiebezoek.



8. U heeft recht op frequente controles

Bij normaal gebruik is een inspectie van 1 keer per jaar voldoende. Maar juist bij veelvuldig gebruik kan een extra controle per jaar noodzakelijk zijn om het probleemloos functioneren te waarborgen. Het PLUS abonnement voorziet hierin.



9. U heeft korting op onderdelen tot wel 10%.

We willen onze abonnement-klienten belonen met een korting op materialen tot 10%. Bij kleine reparaties tijdens een inspectiebezoek zijn de arbeidskosten zelfs gratis!



10. Exclusief voor klanten met een STANDAARD of PLUS onderhoudsabonnement: de 24/7 Novoferm helpdesk

Alleen klanten met een STANDAARD of PLUS onderhoudsabonnement hebben toegang tot kosteloze telefonische ondersteuning. Bekwame mensen kunnen u vaak al telefonisch helpen, waardoor een extra bezoek van een monteur voorkomen wordt. Naast de snelheid waarmee uw probleem is opgelost, is dit een pure kostenbesparing.

Service is meer dan alleen een snelle reparatie

Wij begrijpen hoe kostbaar en frustrerend het kan zijn als de deur of leveller niet werkt. Daarom introduceert Novoferm drie verschillende soorten onderhoudsabonnementen. Dan is er altijd een abonnement dat het beste past bij uw zakelijke behoeften.

BASIS



Frits Burgers

werkplaatschef garagebedrijf

"Ik wil de laagste vaste kosten om te voldoen aan de minimale voorschriften.

Ik gebruik mijn deur of docking unit niet zo vaak en kan het accepteren als de responstijd wat langer duurt."

Meest gekozen: STANDAARD



Robert Peters

technical manager

"Mijn bedrijfsdeuren zijn belangrijk in het proces van mijn bedrijf. De toegang tot de telefonische helpdesk is snel en bespaart mij onnodige kosten. En als het probleem zo niet op te lossen is? Dan heb ik de gegarandeerde snelle responstijd van de Novoferm technicus ter plaatse."

PLUS



Jan Bakker

filiaalmanager supermarkt

"Het is noodzakelijk dat mijn deur continue functioneert. Als mijn deur niet werkt heb ik werkelijk een probleem, dat veel geld kost. Vanwege het veelvuldig gebruik laat ik mijn producten daarom twee keer per jaar controleren."

	BASIS	STANDAARD	PLUS
Aantal inspecties per jaar met status per onderdeel	1	1	2
Responstijd in geval van storingen	24 uur	4 uur	4 uur
Verlengde garantie van vervangen onderdelen	✗	6 maanden	6 maanden
Arbeidskosten van kleine reparaties tijdens de inspectie zijn inclusief	✗	✓	✓
Korting op onderdelen (uitgezonderd schade)	5%	10%	10%
24/7 helpdesk	✗	✓	✓

Uitvoering van (preventief) onderhoud

Hoe gaat de uitvoering van onderhoud in zijn werk?

1. wij benaderen u voor het inplannen van een onderhoudsbeurt
2. de monteur controleert uw product op tientallen punten
3. er wordt preventief onderhoud uitgevoerd (controle op functioneren, smeren en afstellingen. Naar noodzaak worden onderdelen vervangen)
4. u ontvangt een duidelijk reportage van onze bevindingen en adviezen
5. Wanneer verdere reparatie noodzakelijk is, ontvangt u een gespecificeerde offerte. Als u dit laat uitvoeren, voldoet u aan het wettelijk verplichte onderhoud.



Duidelijk inspectie rapport

Alles duidelijk op een enkel A4-tje

Ons inspectierapport geeft helder weer wat de status is van de belangrijkste componenten. Maar belangrijk is dat dit ook weergeeft wat de invloed hiervan is op uw bedrijfsvoering. Hiervoor is gebruik gemaakt van drie hoofdgroepen waarin dit aangegeven wordt namelijk veiligheid, energie en overige.

Veiligheid

Het niet werken van deze onderdelen geeft als resultaat dat het product niet meer veilig kan werken. Reparatie of vervanging is noodzakelijk.

Energie

Als gevolg van schade en/of slijtage van deze onderdelen verliest u meer warmte/stroomt er meer kou naar binnen dan noodzakelijk is. Reparatie of vervanging zal dit probleem oplossen.

Overige

De Novoferm monteur kan andere oorzaken aangeven waardoor onderdelen niet (voldoende) functioneren en u adviseren wat het beste is voor uw situatie.

Referenties



Klanten met een STANDAARD of PLUS onderhoudsabonnement...

- krijgen voorrang!
- voldoen aan de jaarlijkse verplichting tot keuring
- ontvangen een korting van 10% op alle onderdelen en montage uren
- weten dat de Novoferm monteur binnen 4 uur ter plaatse is
- hebben toegang tot de Novoferm helpdesk; 365 dagen 24/7

Novoform biedt meer...

Onderstaande brochures kunt u aanvragen via onze website:



Garagedeuren

- sectionaaldeuren
- kanteldeuren
- openslaande deuren
- aandrijvingen



Multifunctionele stalen loopdeuren

- multifunctionele deuren
- veiligheidsdeuren
- binnendeuren



Toegangsdeuren parkeerruimten

- trafimatic
- trafimatic Plus



Vlieringstrappen en dakluiken

- 1- 2- of 3-delig houten vlieringstrappen
- stalen vlieringstrappen
- aluminium schaartrappen
- platdak- en vluchtingang



Industriedeuren

- sectionaaldeuren
- roldeuren



Tocht- en snelroldeuren

- strokengordijnen
- pendeldeuren
- snelroldeuren



Laad- en lossystemen

- levellers
- shelters
- seals
- units
- sluizen



Brandwerende deuren/puien

- brandwerende deuren
- brandwerende roldeuren
- brandwerende roldoeken
- brandwerende schuifdeuren
- brand- en rookwerende puien
- rookwerende deuren



Novoform Nederland BV

Industrieweg 9, 4181 CA Waardenburg, NL
Postbus 33, 4180 BA Waardenburg, NL
T +31 (0)418 654 700
F +31 (0)88 8888 520
www.novoform.nl

