

## **ALGEMENE VOORWAARDEN NOVOFERM NEDERLAND B.V, Industrieweg 4, 6045 JG Roermond.**

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 06067599

Versie: 2.0 d.d. 1 maart 2017

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Novoferm:	Novoferm Nederland B.V. en alle aan haar gelieerde ondernemingen.
Koper:	Alle natuurlijke of rechtspersonen die met Novoferm in contact treden in verband met mogelijk te sluiten aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de uitvoering daarvan.
Partijen:	Novoferm en koper als verkopende en kopende partij samen.
Product(en):	Alle door Novoferm aan koper aangeboden, verkochte en/of geleverde producten en diensten.

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes die Novoferm uitbrengt, alle overeenkomsten die Novoferm afsluit en alle overeenkomsten die hiervan het gevolg zijn, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken middels een door partijen ondertekende overeenkomst.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn uitdrukkelijk ook van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan door Novoferm derden worden ingeschakeld.
- 1.3 Toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van koper worden uitdrukkelijk door Novoferm van de hand gewezen.
- 1.4 Bij onenigheid betreffende de inhoud van deze voorwaarden in andere talen dan het Nederlands geldt de Nederlandse tekst.
- 1.5 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of als op andere gronden daarop door partijen geen beroep kan worden gedaan, heeft Novoferm het recht deze te vervangen door een wel geldige bepaling, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht wordt genomen.

### **Artikel 2: Aanbiedingen, offertes, adviezen en verstrekte informatie**

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes die door Novoferm uitgebracht worden zijn vrijblijvend.
- 2.2 Novoferm kan niet aan haar aanbieding worden gehouden als koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, geheel of gedeeltelijk, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 Als koper aan Novoferm gegevens zoals tekeningen, aflevergegevens en dergelijke verstrekt, mag Novoferm er van uitgaan dat deze juist en relevant zijn en zal zij hierop haar aanbiedingen baseren. Novoferm kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor door koper geleverde foute of onvolledige gegevens. Koper dient te allen tijde door Novoferm verwerkte gegevens van koper in haar aanbiedingen en orderbevestigingen te controleren op juistheid.
- 2.4 Eventuele aanvullende afspraken en/of wijzigingen in een aanbieding of opdracht, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door personeel van of namens Novoferm binden Novoferm slechts indien en voor zover deze door daartoe bevoegde personen namens Novoferm zijn bevestigd.
- 2.5 Alle in de aanbiedingen genoemde prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.6 Alle genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, verpakking en transportkosten tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 2.7 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders. Een samengestelde aanbieding of offerte verplicht Novoferm niet tot het nakomen van een gedeelte van de offerte tegen het overeenkomstig deel van de opgegeven prijzen.
- 2.8 Koper vrijwaart Novoferm voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens koper verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen en dergelijke.

### **Artikel 3: Levertijd / uitvoering**

- 3.1 De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door Novoferm bij benadering vastgesteld. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.2 Bij vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Novoferm ervan uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden zoals overeen gekomen in de overeenkomst en conform deze voorwaarden en, indien van toepassing, de montagevoorwaarden van Novoferm.

- 3.3 De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan pas in wanneer alle commerciële en technische details bij Novoferm bekend zijn en hieromtrent overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens en dergelijke in bezit zijn van Novoferm, de overeengekomen (termijn) betalingen zijn ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 3.4 Novoferm heeft te allen tijde het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder koper hiervan vooraf in kennis te stellen.
- 3.5 Als er sprake is van andere omstandigheden dan Novoferm bekend waren, zoals andere dan afgesproken montageomstandigheden, meerwerk en dergelijke toen de levertijd en/of uitvoeringsperiode vastgesteld is, kan de levertijd en/of uitvoeringstijd verlengd worden met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze gewijzigde omstandigheden uit te voeren. Als de (meer)werkzaamheden niet in de planning van Novoferm kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra haar planning dit toelaat.
- 3.6 Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door koper worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als in dit geval voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Novoferm kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra haar planning dit wel toelaat.
- 3.7 Als er sprake is van opschorting van levering van de producten door koper kunnen deze door Novoferm in opslag worden genomen voor een maximale termijn van 1 maand. Vanaf de genoemde termijn van 1 maand worden de producten voor rekening en risico van koper in opslag genomen en zal Novoferm, zonder koper hiervan nader te berichten, de werkelijke opslagkosten doorberekenen bij afrekening van de opdracht.
- 3.8 Als er sprake is van onwerkbaar weer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.
- 3.9 Overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode door Novoferm geeft in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 4: Risico-overgang.**

- 4.1 Levering vindt in de regel plaats af fabriek. Het risico van de zaak gaat over op het moment dat Novoferm de producten ter beschikking stelt aan koper.
- 4.2 Ongeacht het bepaalde in lid 1 van dit artikel kunnen koper en Novoferm overeenkomen dat Novoferm voor het transport zorgt c.q. de producten aflevert op een door koper op te geven adres. Het risico van opslag, laden en transport rust in dat geval op Novoferm. Koper garandeert dat het opgegeven afleveradres volledig en juist is en de producten op dat adres feitelijk kunnen worden geleverd conform condities. Blijkt aflevering niet mogelijk dan staat het Novoferm vrij de producten voor risico van koper af te leveren op een naar oordeel van Novoferm en/of haar transporteur meest geschikte locatie, dan wel de producten voor rekening en risico van koper mee terug te nemen en eventueel elders op te slaan en/of op een later moment te leveren.
- 4.3 Bij en tijdens het lossen dient koper alle benodigde assistentie te verlenen. Koper is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van de benodigde laad-, los- dan wel hijsmiddelen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alle hiervoor te gebruiken materieel dient aan de geldende wettelijke eisen en normen te voldoen. Horizontaal en verticaal transport (op de bouwplaats) komt volledig voor rekening van koper.

#### **Artikel 5: Prijs en retournering.**

- 5.1 Gedurende de in de aanbieding aangegeven looptijd zijn de aangeboden prijzen vast, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven en/of andere wettelijke heffingen of wijzigingen in de aanbieding/opdracht door koper gewenst of indien meerwerk is ontstaan.
- 5.2 Producten die op verzoek van koper zijn vervaardigd, bewerkt en/of op maat zijn gemaakt, of producten die op verzoek van koper zijn besteld, zijn te allen tijde uitgesloten van het recht van retournering. Andere beperkingen of uitsluitingen van het recht van retournering kunnen in de offertes of opdrachtbevestigingen van Novoferm vermeldt worden.
- 5.3 Indien koper wel een recht van retournering heeft, dan geldt dit recht tot 10 werkdagen na aflevering, ingaande op de dag na aflevering bij koper of een door koper aangewezen derde, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.4 Transportkosten, verzendkosten en verpakkingskosten zijn in geval van retournering altijd voor rekening van koper.
- 5.5 Nadat Novoferm de retour gezonden producten terug heeft ontvangen zullen deze worden geïnspecteerd. Voorwaarde voor creditering van de producten is dat Novoferm deze in originele staat terug ontvangt.

## **Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud en zekerheden.**

- 6.1 Novoferm blijft eigenaar van geleverde producten zolang koper:
- Tekort schiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten.
  - Vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten zoals schade, boete, rente en kosten, niet volledig heeft voldaan.
- 6.2 Zolang er op geleverde producten een eigendomsvoorbehoud rust, mag koper deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.
- 6.3 Na het invoeren van het eigendomsvoorbehoud mag Novoferm haar producten direct (doen) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden. Koper verplicht zich hieraan alle medewerking te verlenen en garandeert Novoferm dat zij hiertoe alle locaties mag betreden.
- 6.4 Eigendomsvoorbehoud op eerder geleverde zaken herleeft, ook al heeft koper conform de gesloten overeenkomst ten aanzien van deze zaken aan zijn verplichtingen voldaan, als koper zijn verplichtingen uit later gesloten overeenkomsten niet of slechts gedeeltelijk nakomt.
- 6.5 Als een derde partij beslag legt op onder het eigendomsvoorbehoud van Novoferm vallende producten dan is koper verplicht Novoferm hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 6.6 Koper is verplicht om Novoferm voldoende zekerheid te verstrekken voor betaling. Voldoet koper niet aan deze verplichting voor aanvang van het in bewerking nemen van de opdracht dan heeft Novoferm het recht de overeenkomst te ontbinden en de geleden schade op koper te verhalen.

## **Artikel 7: Betaling.**

- 7.1 Betaling wordt gedaan op een door Novoferm op te geven bankrekening. Deze wordt op elke factuur vermeld.
- 7.2 Tenzij schriftelijk anders is overeen gekomen dient volledige betaling plaats te vinden binnen dertig dagen na factuurdatum. Bij termijnbetaling dient de betaling direct na ontvangst van de termijnfactuur plaats te vinden, in de regel als volgt:
- 40% van de totale prijs bij opdracht;
  - 50% van de totale prijs na aanvoer van het materiaal of als de levering van materiaal niet in de opdracht is begrepen bij aanvang van de werkzaamheden;
  - 10% van de totale prijs bij oplevering.
- 7.3 Het recht van koper om zijn vorderingen op Novoferm te verrekenen of om betalingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van koper of een wettelijke schuldsanering.
- 7.4 Vorderingen van Novoferm op koper zijn direct opeisbaar indien:
- Een betalingstermijn is overschreden;
  - Het faillissement of de surseance van betaling van koper is aangevraagd;
  - Er beslag op zaken of vorderingen van koper wordt gelegd;
  - De firma of vennootschap van koper wordt ontbonden of geliquideerd;
  - Koper (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
- 7.5 In geval van overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is koper direct rente aan Novoferm verschuldigd. Deze rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij berekening van de rente geldt dat een deel van een maand wordt gezien als een volle maand.
- 7.6 In geval van overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is koper aan Novoferm buitenrechtelijke incassokosten verschuldigd met een minimum van € 75,-. Tenzij de daadwerkelijke kosten hoger zijn worden deze berekend conform de navolgende tabel (bedragen voor hoofdsom plus rente):
- |                                |   |     |
|--------------------------------|---|-----|
| Over de eerste € 3.000         | - | 15% |
| Over het meerdere tot € 6.000  | - | 10% |
| Over het meerdere tot 15.000   | - | 8%  |
| Over het meerdere tot 60.000   | - | 5%  |
| Over het meerdere vanaf 60.000 | - | 3%. |
- 7.7 Mocht Novoferm in een gerechtelijke (incasso)procedure in het gelijk worden gesteld dan komen alle kosten die Novoferm in verband hiermee heeft gemaakt voor rekening van koper.
- 7.8 In geval van verzuim van koper heeft Novoferm het recht om alle (verdere) leveringen op te schorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de geleden schade op koper te verhalen.

## **Artikel 8: Overmacht**

- 8.1 Novoferm heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd de contractuele verplichtingen ten opzichte van koper na te komen.
- 8.2 Van overmacht is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake als leveranciers, onderaannemers of transporteurs door Novoferm ingeschakeld niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, stroomstoring, overstroming, waterschade, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of producten, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- 8.3 Novoferm heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de situatie van overmacht.
- 8.4 Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen voor dat deel van de verplichtingen dat niet is nagekomen.
- 8.5 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of beëindiging door overmacht geleden of te lijden schade.

#### **Artikel 9: Rechten van intellectueel eigendom.**

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen behoudt Novoferm de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, geleverde producten, programmatuur en dergelijke ongeacht of aan koper ervan kosten in rekening zijn gebracht.
- 9.2 Het is koper niet toegestaan gebruik te maken van octrooien, merken, gebruiksmodellen, handelsnamen, domeinnamen en/of databanken van Novoferm.
- 9.3 Gegevens genoemd in lid 1 en 2 mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Novoferm niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Koper is aan Novoferm per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-- die naast een schadevergoeding op grond van de wet kan worden gevorderd.
- 9.4 Novoferm heeft het recht om kennis, voortgekomen uit de uitvoering van een overeenkomst, ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van koper, waarbij de strikte vertrouwelijkheid schriftelijk dient te zijn vastgelegd, ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 10: Garantieaanspraken en klachtplicht**

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden de algemene Garantievoorwaarden van Novoferm zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Geldig is de meest actuele versie die is gedeponereerd op het moment van levering van de producten.
- 10.2 Koper kan alleen een beroep doen op garantie als hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Novoferm heeft voldaan.
- 10.3 Koper kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen als hij hierover niet binnen 10 werkdagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt, of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Novoferm heeft geklaagd.
- 10.4 Koper moet klachten over de hoogte van het factuurbedrag, de samenstelling van de factuur of andere gemaakte afspraken hieromtrent op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Novoferm hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet koper uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

- 11.1 Novoferm is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Novoferm is uitgegaan van door of namens koper onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
- 11.2 Novoferm is niet aansprakelijk voor:
  - Indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, transportkosten en dergelijke en opzichtschaade, zoals schade die door of tijdens de uitvoering wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Koper kan zich, indien gewenst, tegen deze schade verzekeren;
  - Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van koper.
- 11.3 De verplichting tot schadevergoeding van Novoferm op grond van welke wettelijke grondslag ook, is

beperkt tot die schade waartegen Novoferm uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald.

- 11.4 Koper vrijwaart Novoferm voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek aan een product dat door koper aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Novoferm geleverde producten. Koper is gehouden alle door Novoferm in dit verband geleden schade waaronder de volledige kosten van verweer te vergoeden.
- 11.5 Als Novoferm, om welke reden dan ook, geen beroep toekomt op de beperking van lid 3 van dit artikel, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief BTW). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% (exclusief BTW) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering.

## **Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 12.1 Op alle transacties en rechtsverhoudingen waar bij Novoferm partij is, is het Nederlands recht van toepassing ook als een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitgevoerd wordt of als koper in het buitenland zijn domicilie heeft.
- 12.2 Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 12.3 De bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen Novoferm en koper kennis te nemen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Novoferm mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.