

Garantievoorwaarden Novoferm Nederland B.V., Noordhoven 19, 6042 NW Roermond.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 06067599.

Versie: 2.0 d.d. 15 oktober 2022.

1. Allereerst willen wij u bedanken voor de aanschaf van een Novoferm Nederland B.V. kwaliteitsproduct en het in ons gestelde vertrouwen. Om deze kwaliteit te garanderen heeft Novoferm Nederland B.V. zich laten certificeren conform ISO 9001 en VCA.
2. Deze garantievoorwaarden zijn, naast de Algemene Voorwaarden en de Montagevoorwaarden van Novoferm Nederland B.V. van toepassing op alle overeenkomsten die Novoferm sluit en alle overeenkomsten die hieruit zouden kunnen voortvloeien, voor zover deze betrekking hebben op de producten als bedoeld in deze garantievoorwaarden.
3. Op al haar producten verlenen Novoferm Nederland B.V. en alle aan haar gelieerde ondernemingen **2 jaar** volledige garantie op materiaal- en fabricagefouten. Tevens wordt 2 jaar garantie verleend op montage fouten indien deze door of in opdracht van Novoferm Nederland B.V. werd uitgevoerd. De garantie is van toepassing vanaf de schriftelijk overeengekomen datum (op)levering aan de eerste koper. Het bepaalde in dit artikel geldt met inachtneming van het overige in deze garantievoorwaarden bepaalde.
Omdat de verschillende producten uiteenlopen qua design, producteigenschappen of verwachte gebruiksintensiteit, zijn er verschillen tussen de garantievoorwaarden per productgroep. De garantievoorwaarden per productgroep staan beschreven in hoofdstuk 2 en 3.
4. De koper is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de ontvanger te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
5. De eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 10 (tien) werkdagen na levering schriftelijk o.v.v. het deurnummer (te vinden op het typeplaatje) aan Novoferm Nederland B.V. te worden gemeld. Eventuele niet-zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk, gemotiveerd en onderbouwd met bewijsstukken aan Novoferm Nederland B.V. te worden gemeld. Beoordeling op eventuele beschadigingen aan deurbladen dient met het blote oog en op een afstand van minimaal 3 meter te geschieden. Wanneer er tijdig werd gereclameerd en Novoferm Nederland heeft vastgesteld dat daadwerkelijk van gebreken sprake als door de klant gesteld (waaronder ook bedoeld aantoonbare materiaal- en/of fabricagefouten), zal Novoferm Nederland B.V., na retourontvangst van het gebrekkige materiaal, indien dit redelijkerwijs kan worden verlangd en uitsluitend binnen de garantieperiode binnen redelijke termijn en uitsluitend ter bepaling van Novoferm Nederland B.V., overgaan tot vervanging, creditering dan wel zorgdragen voor herstel. De geretournerde zaken worden automatisch eigendom van Novoferm Nederland B.V.
6. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, aangevuld met foto's, van het gebrek te bevatten, zodat Novoferm Nederland B.V. in staat is adequaat te reageren. De ontvanger dient Novoferm Nederland B.V. in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

7. Een reclamatie kan nooit leiden tot het opschorten van betalingsverplichtingen jegens Novoferm Nederland B.V. noch kan dit leiden tot het niet afnemen van andere reeds bestelde producten en/of diensten. Koper kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Novoferm Nederland B.V. heeft voldaan.
8. In het geval van een te late reclamatie heeft de koper geen recht meer op vervanging, herstel of schadeloosstelling.
9. Indien een reclamatie door Novoferm Nederland B.V. ongegrond wordt verklaard behoudt Novoferm Nederland B.V. zich het recht voor de gemaakte onderzoekskosten door te belasten aan de wederpartij.
10. De kosten voor in- en uitbouw, reis- en verblijfkosten alsmede de vracht- en transportkosten zijn nooit voor rekening van Novoferm Nederland B.V. en zullen door Novoferm Nederland B.V. aan de klant worden doorbelast.

2. Productgarantie

2.1. Garantie op Industriële sectionaaldeuren Thermo en Novolux

Novoferm Nederland B.V. verleent **10 jaar** garantie met een maximum van 50.000 cycli op de volgende onderdelen:

- Railsystemen (niet bewegende delen)
- Panelen, tegen doorroesten van binnenuit en tegen scheiding van staalplaat en PUR schuim
- Aluminium bodemconsoles
- Veerbreukbeveiliging zolang deze niet in werking is getreden
- Kabelbreukbeveiliging zolang deze niet in werking is getreden
- Stalen askoppelingen
- Kabeltrommels.

Novoferm Nederland B.V. verleent **5 jaar** garantie met een maximum van 10.000 cycli op de volgende onderdelen:

- Zij- en middenscharnieren, toprolhouders
- Rubber top-, bodem- en zijafdichtingen; Raamrubbers t.b.v. Novolux panelen en rubbers t.b.v. loopdeuren
- Voor garantie op gelakte oppervlakken gelden de bepalingen in hoofdstuk 3.1. van deze garantievoorwaarden.

2.2. Garantie op Industriële sectionaaldeuren NovoSpeed Thermo

Novoferm Nederland B.V. verleent **10 jaar** garantie met een maximum van 50.000 cycli op de volgende onderdelen:

- Railsystemen (niet bewegende delen)
- Panelen, tegen doorroesten van binnenuit en tegen scheiding van staalplaat en PUR schuim
- Stalen bodemconsoles
- Stalen askoppelingen.

Novoform Nederland B.V. verleent **5 jaar** garantie met een maximum van 10.000 cycli op de volgende onderdelen:

- Zij- en middenscharnieren, toprolhouders
- Kabeltrommels
- Rubber top-, bodem- en zijafdichtingen; Raamrubbers t.b.v. Novolux panelen
- Voor garantie op gelakte oppervlakken verwijzen we naar hoofdstuk 3.1. van deze garantievoorwaarden.

2.3. Garantie op Snelle roldeuren met PVC deurblad

Novoform Nederland B.V. verleent **10 jaar** garantie met een maximum van 50.000 cycli op de volgende onderdelen:

- Geleidersystemen incl. consoles
- Stalen en aluminium wals
- Aluminium kederprofielen.

Novoform Nederland B.V. verleent **5 jaar** garantie met een maximum van 100.000 cycli op de volgende onderdelen:

- Trekveren t.b.v. NovoSpeed Retail en NovoSpeed Flex
- Rubber top-, bodem- en zijafdichtingen.
- Voor garantie op gelakte oppervlakken verwijzen we naar hoofdstuk 3.1. van deze garantievoorwaarden.

2.4. Garantie op roldeuren TH80, TH100 en V80

Novoform Nederland B.V. verleent **10 jaar** garantie met een maximum van 100.000 cycli op de volgende onderdelen:

- Geleidersystemen incl. consoles
- Stalen wals
- Stalen deurpantser tegen doorroesten van binnenuit.

Novoform Nederland B.V. verleent **5 jaar** garantie met een maximum van 50.000 cycli op de volgende onderdelen:

- Rubber top-, bodem- en zijafdichtingen
- Voor garantie op gelakte oppervlakken verwijzen we naar hoofdstuk 3.1. van deze garantievoorwaarden.

2.5. Garantie op snelle roldeur ALU R en ALU S

Novoform Nederland B.V. verleent **10 jaar** garantie met een maximum van 100.000 cycli op de volgende onderdelen:

- Geleidersystemen incl. consoles
- Stalen wals

- Trekveren t.b.v. NovoSpeed ALU S.

Novoform Nederland B.V. verleent **5 jaar** garantie met een maximum van 50.000 cycli op de volgende onderdelen:

- Rubber top-, bodem- en zijafdichtingen
- Voor garantie op gelakte oppervlakken verwijzen we naar hoofdstuk 3.1. van deze garantievoorwaarden.

2.6. Garantie op levellers

Novoform Nederland B.V. verleent **2 jaar** garantie.

2.7. Garantie op shelters

Novoform Nederland B.V. verleent **2 jaar** garantie.

2.8. Garantie op Aandrijvingen en besturingen

Novoform Nederland B.V. verleent **2 jaar** garantie met een maximum van 50.000 cycli op de volgende onderdelen:

- Industriedeuraandrijvingen
- Besturingen
- Pulsgevers en ontvangers.

3. ALGEMEEN

3.1. S spuitwerk, natlak & poedercoat

Conform de garantievoorwaarden van onze (lak)leverancier komen de volgende gebreken in aanmerking voor garantie, met dien verstande dat garantie enkel wordt verleend wanneer door de klant deugdelijk onderhoud wordt gepleegd conform de onderhoudsrichtlijnen in de gebruikershandleiding en de overige voorschriften van de lakleverancier en/of Novoform Nederland B.V.:

- I. Barstjes, craquelé, verkleuren, optreden van glansverlies;
- II. Waas, verkrijten of verbleken dat leidt tot een sterke mate van glansverlies van de originele aflak; groter dan 25 schaaldelen op de glansmeter van Lange;
- III. Loslaten van de aflak, intercoat onthechting van welke laag dan ook gebruikt in het verwerkingsproces; vijf jaar na datum van applicatie;
- IV. Verbleken of verandering van kleur in sterke mate groter dan 6 CIE lab volgens ISO 4828/3-82, van de originele aflak vijf jaar na datum van applicatie;
- V. In alle onder punten I t/m IV genoemde gevallen geldt dat er sprake moet zijn van een minimale schade van 3 % van de totale behandelde oppervlakte om in aanmerking te komen voor garantie.

Voor de volledige garantievoorwaarden verwijzen wij naar de garantievoorwaarden van onze lakleverancier welke eveneens van toepassing zijn en welke wij u op verzoek kosteloos toezenden.

3.2. Kunststof beglazingssystemen.

Novoform Nederland B.V. geeft **2 jaar** garantie.

Voor een periode van 2 jaar garanderen wij dat onze kunststof beglazing niet permanente condensaanslag op de beglazing laat zien. Extreme temperatuur- en weersomstandigheden kunnen tot een niet-blijvende condensaanslag leiden die na enkele uren of dagen verdwijnt. Indien ter plaatse sprake is van permanente bijzondere omstandigheden op het gebied van temperatuur of luchtvochtigheid (bijvoorbeeld bij autowasstraten of koelhuizen) kunnen wij alleen garantie geven indien het toegepaste beglazingssysteem door ons voor dit specifieke doel werd vrijgegeven en/of erkend.

Optische gebreken zoals bijvoorbeeld verschillende kleuren van de kunststof platen, vertroebeling, insluiting, extrusiegolven, en krassen worden alleen als reclamatie geaccepteerd indien ze direct na montage en het ontdoen van de beschermfolie bij daglicht en zonder optische hulpmiddelen onder een hoek van 90° van buiten naar binnen op een afstand van minimaal 3 meter duidelijk herkenbaar zijn en de esthetische totaalindruk van de deur aanzienlijk verstoren.

Voor de optische beoordeling van kunststof beglazingssystemen geldt de industrienorm voor kunststoffen en niet die van de glasindustrie.

De reiniging van onze kunststof beglazing dient te gebeuren conform de wasvoorschriften die te vinden zijn op onze deuren en in de gebruikershandleidingen. In het bijzonder het gebruik van agressieve reinigingsmiddelen en wasgereedschappen met scherpe kanten zoals trekkers en borstels en te hoge temperaturen van de schoonmaakmiddelen leiden tot verval van de garantie. Het gebruik van hogedrukreinigers is niet toegestaan en leidt tot verval van elke vorm van garantie. Ook bij inachtnaam van de reinigingsvoorschriften geven krassen en andere beschadigingen van het oppervlak van in het bijzonder SAN beglazing, in verband met materiaal typische eigenschappen zoals een geringe hardheid, geen recht op garantie.

3.3. Producten van derden.

Indien het door Novoform geleverde product door een derde werd geproduceerd, dan wel bij de productie gebruik wordt gemaakt van materialen van derden (zoals bijvoorbeeld – maar daartoe niet beperkt – lak), dan is de garantie beperkt tot die garantie, zoals deze door de producent/leverancier van het product, respectievelijk van de materialen wordt verstrekt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Deze garantievoorwaarden worden u op verzoek kosteloos toegezonden.

3.4. Uitgesloten van garantie

- Slijtageonderdelen van aandrijvingen zoals (maar niet beperkt tot) remmen en elektronische componenten zoals zekeringen, batterijen, lampen en handzenders
- Slijtageonderdelen van sectionaaldeuren zoals looprollen, stalen hefkabels, lagers en veren
- Slijtageonderdelen van snelroldeuren zoals veren, elastieken, kunststof geleidestukken en kogels en afdichtingsrubbers en borstels

- Producten geplaatst in gebieden met omstandigheden waarop Novoferm geen invloed kan uitoefenen, waaronder begrepen extreme weersomstandigheden
- Lakschade bij roldeurpantser
- Schade als gevolg van overspanning of overbelasting. (meer dan genormeerd worden belast)
- Schade als gevolg van oorlog, natuurgeweld of enige andere vorm van overmacht
- Schade als gevolg van zout, zuren, logen, vuur of water
- Schade als gevolg van luchtverontreiniging
- Schade als gevolg van oneigenlijk en onoordeelkundig gebruik
- Schade als gevolg van onvakkundige montage en/of inbedrijfstelling
- Schade als gevolg van gebrekkig of onvakkundig onderhoud dan wel het niet naleven van de onderhoudsrichtlijnen.
- Schade als gevolg van reparaties uitgevoerd door niet ter zake kundige personen. (volgens EN12635)
- Schade als gevolg van gebruik van niet originele onderdelen zonder toestemming van Novoferm Nederland B.V.
- Schade aan het betonnen perron of gebouw als gevolg van stootbelastingen van aanrijdende vrachtwagens.

Tevens geldt geen garantie indien:

- Er door derden wijzigingen aan het product werden aangebracht zonder de nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Novoferm Nederland B.V. of indien het typeplaatje van de deur is verwijderd.

3.5. Onderhoudsrichtlijnen

De onderhoudsrichtlijnen voor de verschillende industrieproducten vindt u in de gebruikershandleiding die met het product is meegeleverd. In deze gebruikershandleiding staat beschreven wanneer welk onderdeel (preventief) vervangen moet worden. Elke vorm van garantie vervalt indien de onderhoudsrichtlijnen en –voorschriften niet integraal worden nageleefd.

De gebruikershandleiding is ook altijd op te vragen bij Novoferm Nederland B.V.